

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № КТ.001.4815

**О реализации УСЛУГ внутрizonной связи МАКОМНЕТ
между АО «МАКОМНЕТ» и ООО «Комплексные Телекоммуникации»**

Настоящий Договор содержит конфиденциальную информацию, которая не может быть опубликована или раскрыта каким-либо другим образом без письменного согласия Сторон, подписавших этот Договор.

Москва, 2018 г.

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № КТ.001.4815
О реализации УСЛУГ внутризонавой связи МАКОМНЕТ

г. Москва

«__» _____ 201_ г.

Настоящий договор (в дальнейшем именуемый "**Договор**") заключен между **АО «МАКОМНЕТ»**, именуемым в дальнейшем "**МАКОМНЕТ**", в лице Заместителя Коммерческого директора Куриленко Михаила Олеговича, действующего на основании Доверенности № 08-3/2017 от 05.09.2017г., с одной стороны, и ООО «Комплексные Телекоммуникации», именуемым в дальнейшем «**ОПЕРАТОР**», в лице Генерального директора Ионочкиной Валерии Вадимовны, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемыми каждый в отдельности - "**Сторона**", а вместе - "**Стороны**", принимая во внимание, что:

- а) **ОПЕРАТОР** имеет лицензию № 157361 от 05.09.2017 (далее «**Лицензия ОПЕРАТОРа**») на предоставление услуг местной телефонной связи в г. Москве;
- б) Стороны заключили договор о взаимодействии присоединенных сетей электросвязи № КТ.001.4814 от «__» _____ 201_ г.;
- в) **МАКОМНЕТ**, действуя на основании Лицензий № 145469 от «18» октября 2016 г. и № 138301 от «27» января 2016 г., взаимодействует с **ОПЕРАТОРОМ** на внутризонавом и местном уровне;
- д) **ОПЕРАТОР** имеет намерение содействовать **МАКОМНЕТ** в осуществлении юридических и иных действий, направленных на оказание Абонентам и Пользователям сети связи **ОПЕРАТОРа** Услуг внутризонавой связи, оказываемых **МАКОМНЕТ**;

заключили настоящий договор (далее **Договор**) о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

В **Договоре** следующие термины и определения имеют значение, указанное ниже, если иное прямо не установлено **Договором**:

Услуги	Услуги внутризонавой связи, предоставляемые МАКОМНЕТ .
Лицензии ОПЕРАТОРа	Лицензия ОПЕРАТОРа на предоставление услуг местной телефонной связи № 157361 от 05.09.2017.
Договор	Настоящий Агентский договор со всеми приложениями, изменениями, дополнениями и дополнительными соглашениями к нему о реализации услуг внутризонавой связи МАКОМНЕТ через ОПЕРАТОРа .
Договор об оказании Услуг	Договор об оказании Услуг, заключаемый ОПЕРАТОРОМ от имени МАКОМНЕТ на условиях Договора .
Правила оказания Услуг	Условия предоставления МАКОМНЕТ Услуг Клиентам.
Абонент	Пользователь Услугами, которому ОПЕРАТОРОМ выделен абонентский номер и с которым заключен Договор об оказании Услуг .

Пользователь	Пользователь Услугами, которому не выделен ОПЕРАТОРОм абонентский номер. Услуги Пользователю предоставляются на основании Правил оказания Услуг.
Клиент	Пользователь и Абонент, именуемые совместно.
Максимальные тарифы	Максимальная цена реализации Услуг Клиентам, согласно Приложению №1 к Договору.
Коэффициент	Коэффициент, определяемый Макомнет в одностороннем порядке и применяемый в случае расчета Макомнет Начисленного дохода согласно условиям Договора.
Тарифы для Клиентов	Цена реализации Услуг Клиентам. Тариф для Клиента не может превышать Максимальный тариф и быть ниже Тарифа для ОПЕРАТОРа.
Тарифы для ОПЕРАТОРа	Цена на Услуги согласно Приложению №1 к Договору. Тарифы для ОПЕРАТОРа применяются для расчета Условной стоимости Услуг.
Условная стоимость Услуг	Стоимость Услуг, оказанных МАКОМНЕТ Клиентам в Расчетном периоде, рассчитанная по Тарифам для ОПЕРАТОРа.
Начисленный доход	Общая стоимость Услуг, реализованных Клиентам в Расчетном периоде.
Отчетный период	Календарный месяц, в котором Клиентам были оказаны Услуги.
Расчетный период	Календарный месяц, следующий за Отчетным периодом.
Пени	Штрафная неустойка в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы платежа за каждый день просрочки исполнения Стороной обязательств по данному Договору.
Регламент	Документ, определяющий правила и порядок предоставления ОПЕРАТОРОм в МАКОМНЕТ отчетной документации.
Отчет	Отчет о реализованных ОПЕРАТОРОм в Расчетном периоде Услугах.
Дебиторская задолженность	Задолженность Клиентов по оплате Услуг, не погашенная к установленному в Договоре об оказании Услуг сроку.
Услуги для внутрипроизводственных нужд	Услуги, предоставляемые МАКОМНЕТ в рамках данного Агентского договора, для внутрипроизводственных нужд ОПЕРАТОРа.

Статья 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. МАКОМНЕТ поручает ОПЕРАТОРУ, а ОПЕРАТОР обязуется за вознаграждение совершать от имени и за счет МАКОМНЕТ юридические и иные действия по реализации Абонентам и Пользователям Услуг связи, а именно:

- предоставлять Абонентам доступ к Услугам автоматическим способом или по заказной системе обслуживания с помощью телефониста;
- предоставлять Пользователям доступ к Услугам с использованием средств коллективного доступа ОПЕРАТОРА;
- заключать от имени МАКОМНЕТ Договоры об оказании Услуг с Клиентами;
- доводить до сведения Клиентов Правила оказания Услуг;
- обеспечивать проведение учета и тарификации Услуг;
- вести расчеты с Клиентами от имени МАКОМНЕТ, в том числе, выставять счета от своего имени, и счета-фактуры, акты за оказанные Клиентам Услуги от имени МАКОМНЕТ;
- выполнять иные действия, связанные с исполнением Договора.

1.2. Расторжение или прекращение Договора по любым основаниям не влечет изменения или прекращения правоотношений МАКОМНЕТ с Клиентами согласно заключенным ОПЕРАТОРОМ от имени МАКОМНЕТ Договорам об оказании Услуг/Правилам оказания Услуг.

Статья 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. МАКОМНЕТ обязуется:

- а) По заключению Договора выдать ОПЕРАТОРУ доверенность на совершение юридических действий, предусмотренных Договором.
- б) В порядке, предусмотренном Договором, производить выплату вознаграждения ОПЕРАТОРУ за исполнение обязательств по Договору.
- в) Предоставлять ОПЕРАТОРУ информацию, необходимую для рассмотрения претензий Клиентов по вопросам оказания Услуг.
- г) Передавать ОПЕРАТОРУ право взыскания Дебиторской задолженности в порядке, предусмотренном Приложением №4 к Договору.
- д) Ежемесячно до **5 (пятого)** числа Расчетного периода предоставлять ОПЕРАТОРУ информацию об Условной стоимости Услуг, а также данные учета и тарификации Услуг, реализованных ОПЕРАТОРОМ в Отчетном месяце.
- е) Сообщать о результатах рассмотрения претензий Клиентов, полученных от ОПЕРАТОРА.

2.2. МАКОМНЕТ вправе:

- а) В одностороннем порядке изменять Тарифы для Оператора, тарифные зоны (коды тарифных зон) с предварительным письменным уведомлением Оператора за **10** календарных дней до даты изменения и Максимальные тарифы с предварительным письменным уведомлением Оператора за **15 (пятнадцать)** календарных дней до даты изменения. В случае несогласия с изменениями тарифов Оператор вправе расторгнуть Договор путем предварительного письменного уведомления МАКОМНЕТ не менее чем за **30 (тридцать)** календарных дней. Уведомление о расторжении Оператором Договора должно быть передано МАКОМНЕТ до вступления в силу новых тарифов. Уточнение кодов тарифных зон может осуществляться МАКОМНЕТ по запросу Оператора в течение **7 (семи)** календарных дней с даты получения МАКОМНЕТ письменного запроса Оператора, но не чаще **1 (одного)** раза в месяц.

- б) Требовать от ОПЕРАТОРа перечисления на расчетный счет МАКОМНЕТ Начисленного дохода за оказанные Клиентам Услуги в части, установленной условиями Договора.
- в) Требовать от ОПЕРАТОРа перечисления на расчетный счет МАКОМНЕТ денежных средств за услуги, предоставленные для внутрипроизводственных нужд ОПЕРАТОРа.
- г) При необходимости запрашивать у ОПЕРАТОРа информацию по Услугам, оказанным Клиентам.
- д) Изменять правила, порядок и формы предоставляемых ОПЕРАТОРОм отчетных документов с предварительным письменным извещением ОПЕРАТОРа об изменениях за **30 (тридцать)** календарных дней до даты изменения.

2.3. ОПЕРАТОР обязуется:

- а) Реализовывать Услуги Клиентам по Тарифам для Клиентов от имени МАКОМНЕТ.
ОПЕРАТОР самостоятельно доводит до сведения Клиентов действующие Тарифы для Клиентов.
- б) Заключать от имени МАКОМНЕТ Договоры об оказании Услуг с Абонентами и Пользователями (если применимо) по форме, действующей на момент заключения, а в случае предоставления Услуг без подписания Договора об оказании Услуг - доводить до сведения Клиентов действующие Правила оказания Услуг.
- в) Доводить до сведения Пользователей Правила оказания Услуг в случаях, когда Услуги оказываются Клиентам посредством предоставления доступа к Услугам через средства коллективного доступа ОПЕРАТОРа или посредством Карты/ПИНа ОПЕРАТОРа.
- г) Формировать Клиентам счета/счета-фактуры на Услуги до **5 (пятого)** числа Расчетного периода и осуществлять их доставку.
Счета/счета-фактуры должны быть выставлены ОПЕРАТОРОм в соответствии с условиями Договоров об оказании Услуг/Правилами оказания Услуг с указанием общей суммы платежа, даты оказания каждого вида Услуг, объема и стоимости каждого вида Услуг.
При выставлении счетов/счетов-фактур Клиентам ОПЕРАТОР обязуется следовать положениям Приложения №2 к Договору.
- д) Вести расчеты с Клиентами за предоставленные Услуги, в том числе получать денежные средства за Услуги от Клиентов на свой расчетный счет.
- е) Ежемесячно до **07 (седьмого)** числа Расчетного периода предоставлять **МАКОМНЕТ** в электронном виде данные по Клиентам и объему реализованных Услуг, а также данные по услугам, предоставленным для внутрипроизводственных нужд ОПЕРАТОРа.
- ж) Ежемесячно до **07 (седьмого)** числа Расчетного периода предоставлять **МАКОМНЕТ**:
 - 2 (два) экземпляра оригинала Отчета по форме, предусмотренной Договором (*форма 1*);
 - Оригиналы раздела Книги продаж по форме, предусмотренной Договором (*форма 3*), и Реестров реализованных Услуг (*формы 5, 6*);
 - оригиналы заключенных от имени МАКОМНЕТ с Клиентами Договоров об оказании Услуг, если они были заключены в Отчетном периоде;
 - 2 (два) экземпляра оригинала Акта сдачи-приемки услуг по форме, предусмотренной Договором (*форма 2*);
 - оригинал счета-фактуры на вознаграждение ОПЕРАТОРа (суммы в счетах-фактурах ОПЕРАТОРа выражаются в рублях);

- иные отчетные документы, предусмотренные действующим законодательством РФ.
 - оригиналы счетов-фактур и Актов за реализованные в Отчетном периоде услуги, выставленные Клиентам от имени МАКОМНЕТ;
 - информацию об учете и тарификации Услуг.
- 3) Обеспечивать учет и тарификацию Услуг в порядке, предусмотренном Приложением №3 к Договору.
- и) Уплачивать все налоги и сборы, которые могут взиматься в связи с выполнением ОПЕРАТОРОМ Договора.
- к) Заблаговременно (в соответствии с Правилами оказания услуг и/или условиями Договора об оказании Услуг) доводить до сведения Клиентов информацию об изменении МАКОМНЕТ Тарифов для Клиентов, а также о порядке получения доступа к Услугам и их оплате.
- л) Осуществлять связанное с Услугами информационно-справочное обслуживание Клиентов через информационно-справочную службу ОПЕРАТОРА в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе:
- предоставлять по обращению Клиента детализацию счета/счета-фактуры за Услуги;
 - осуществлять ведение претензионной работы с Клиентами в соответствии с действующим законодательством РФ;
 - рассматривать претензии Клиентов в отношении качества предоставляемых Услуг. (в случае предъявления претензии Клиентом в отношении качества Услуг ОПЕРАТОР принимает претензию, проверяет соответствие качественных показателей нормативным на своей сети электросвязи в пределах закрепленной за ним зоны ответственности; после проведения проверки и не обнаружения ухудшения качественных показателей на своей сети электросвязи ОПЕРАТОР направляет претензию для проведения проверки и ответа на претензию в МАКОМНЕТ).
- м) Рассматривать претензии Клиентов в отношении правильности выставления счетов/счетов-фактур за Услуги.
 При подтверждении в досудебном порядке обоснованности претензии Клиента или при самостоятельном обнаружении ОПЕРАТОРОМ ошибки в начислениях за Услуги ОПЕРАТОР производит соответствующие корректировки выставленных Клиентам счетов/счетов-фактур в порядке, согласованном с МАКОМНЕТ.
 ОПЕРАТОР сообщает МАКОМНЕТ о произведенных корректировках, путем предоставления данных (как в электронном, так и в бумажном виде) в следующем за моментом обнаружения и исправления ошибки Отчетном периоде, с приложением исправительных документов.
- н) Производить расчеты с МАКОМНЕТ в соответствии с положениями Договора.
- о) Вести картотеку по Клиентам по согласованной Сторонами форме, с обязательным указанием закрепленной нумерации (только для Абонентов) или уникальных идентификаторов (для Пользователей), в том числе по юридическим лицам: полного фирменного наименования, организационно-правовой формы, адреса места нахождения и банковских реквизитов; по физическим лицам: Ф.И.О., реквизитов документа, удостоверяющего личность, места постоянной регистрации, даты и места рождения и иных данных в соответствии с действующим законодательством РФ.
- п) В случае предоставления доступа к Услугам посредством средств коллективного доступа или использования Карт/ПИНов:
1. публиковать и доводить до сведения Пользователей:
 - порядок предоставления ОПЕРАТОРОМ своих услуг связи;

- порядок предоставления ОПЕРАТОРОМ доступа к Услугам, в том числе: информацию о полном фирменном наименовании МАКОМНЕТ, номерах и датах лицензий МАКОМНЕТ на предоставление Услуг;
 - порядок предоставления МАКОМНЕТ Услуг;
 - порядок и сроки оплаты услуг связи ОПЕРАТОРА и Услуг МАКОМНЕТ;
2. выделять телефонные номера для доступа к Услугам;
 3. производить расчеты с МАКОМНЕТ за Услуги, доступ к которым был предоставлен Пользователям посредством средств коллективного доступа или использования Карт/ПИНов, в соответствии с условиями Договора.

2.4. ОПЕРАТОР вправе:

- а) Самостоятельно определять Тарифы для Клиентов в пределах тарифного диапазона: не выше Максимальных тарифов и не ниже Тарифов для ОПЕРАТОРА.
- б) Требовать от МАКОМНЕТ оплаты вознаграждения на условиях Договора.
- в) Получать информацию и документы от МАКОМНЕТ, необходимые для выполнения принятых на себя обязательств по Договору.
- г) Проводить взыскание Дебиторской задолженности с Клиентов, возникшей в связи с неоплатой оказанных Услуг, в том числе вести претензионно-исковую работу в соответствии с положениями Договора.
- д) Потреблять услуги, предоставляемые в рамках данного Договора, для внутрипроизводственных нужд по тарифам для ОПЕРАТОРА.

2.5. Обязательства ОПЕРАТОРА по реализации Услуг Клиентам в Отчетном периоде, за исключением обязательств по оплате Услуг, считаются выполненными с даты утверждения МАКОМНЕТ Отчета (форма 1), что подтверждается подписанием Сторонами Акта сдачи-приемки услуг (форма 2).

2.6. Дата начала реализации ОПЕРАТОРОМ Услуг и дата начала предоставления МАКОМНЕТ Услуг Клиентам подтверждается подписанием Сторонами Акта начала реализации Услуг (по форме, согласованной в Приложении № 5 к Договору). Фактическая дата начала пользования Клиентами Услугами определяется МАКОМНЕТ на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной на сети МАКОМНЕТ.

Статья 3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ОПЕРАТОРА.

3.1. ОПЕРАТОР ежемесячно до **20 (двадцатого)** числа Расчетного периода (независимо от выполнения Сторонами обязательств, предусмотренных п. 3.3. и п. 3.4. Договора) производит оплату на расчетный счет МАКОМНЕТ Начисленного дохода по реализованным в Отчетном периоде Услугам согласно Отчету за вычетом вознаграждения ОПЕРАТОРА.

3.2. ОПЕРАТОР ежемесячно до **20 (двадцатого)** числа Расчетного периода (независимо от выполнения Сторонами обязательств, предусмотренных п. 3.3. и п. 3.4. Договора) производит оплату на расчетный счет МАКОМНЕТ стоимости услуг, потребленных ОПЕРАТОРОМ для внутрипроизводственных нужд.

Оплата производится на основании счета, счета-фактуры и акта об оказании услуг. Счета выставляются на основании данных, представленных ОПЕРАТОРОМ в соответствии с подпунктом «е» пункта 2.3. Договора. ОПЕРАТОР в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения акта об оказании услуг обязан его подписать

или представить мотивированные возражения. Если в установленный срок ОПЕРАТОР не предоставляет МАКОМНЕТ подписанный акт об оказании услуг или мотивированные возражения, услуга считается принятой ОПЕРАТОРОм.

- 3.3.** ОПЕРАТОР вправе удержать причитающееся ему вознаграждение только при условии полного и надлежащего выполнения своих обязательств по Договору, что подтверждается подписанным Сторонами Актом сдачи-приемки услуг. Вознаграждение ОПЕРАТОРа рассчитывается как разница между Начисленным доходом и Условной стоимостью Услуг по данным МАКОМНЕТ. Размер вознаграждения ОПЕРАТОРа включает компенсацию ОПЕРАТОРУ всех возможных расходов, связанных с оказанием услуг, предусмотренных Договором, а также дополнительное вознаграждение ОПЕРАТОРУ за принятие им на себя риска неисполнения Клиентами своих обязательств по оплате Услуг. Выплата ОПЕРАТОРУ иных сумм денежных средств за реализацию Услуг Клиентам от имени МАКОМНЕТ и оказание услуг по Договору, а также какая-либо компенсация связанных с этим расходов ОПЕРАТОРа Договором не предусматривается.
- 3.4.** МАКОМНЕТ в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения отчета ОПЕРАТОРа с приложением всех отчетных документов, предусмотренных Договором, производит проверку Отчета и отчетных документов и при отсутствии возражений утверждает Отчет. В случае наличия в Отчете и/или отчетных документах ошибок МАКОМНЕТ письменно уведомляет об этом ОПЕРАТОРа, а ОПЕРАТОР обязуется в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения такого уведомления предоставить МАКОМНЕТ исправленные Отчет, отчетные документы и данные в соответствии с условиями Договора. При этом утверждение исправленного Отчета ОПЕРАТОРа производится МАКОМНЕТ до 19 числа Расчетного периода. В случае возникновения необходимости внесения дополнительных исправлений в Отчете за Отчетный период выставляются корректирующие/исправительные документы за Отчетный период. В случае отсутствия мотивированных возражений от МАКОМНЕТ по предоставленному ОПЕРАТОРОм Отчету в указанные сроки Отчет считается принятым МАКОМНЕТ и является основанием для проведения расчетов, включая начисление вознаграждения.
- 3.5.** МАКОМНЕТ, при условии отсутствия ошибок в Отчете и отчетных документах, обязуется в течение 3 (трех) календарных дней с даты утверждения Отчета предоставить ОПЕРАТОРУ:
- 1 (один) экземпляр подписанного МАКОМНЕТ Отчета;
 - 1 (один) экземпляр подписанного МАКОМНЕТ Акта сдачи-приемки услуг; (по форме №2);
- 3.6.** Все расчеты по Договору в части, касающейся Условной стоимости услуг, осуществляются по данным МАКОМНЕТ. В случае расхождения Условной стоимости Услуг, рассчитанной ОПЕРАТОРОм, и Условной стоимости Услуг, рассчитанной МАКОМНЕТ, более чем на 3% (три процента), Стороны определяют возникшие расхождения и выставляются исправительные документы за Отчетный период.
- 3.7.** В случае неполучения МАКОМНЕТ отчетных документов Оператора в электронном или бумажном виде до 10 числа Расчетного периода, МАКОМНЕТ вправе самостоятельно произвести расчет Начисленного дохода путем умножения общей стоимости реализованных в Отчетном периоде Услуг (по данным МАКОМНЕТ), рассчитанной по Тарифам для Оператора на Коэффициент. При этом МАКОМНЕТ выставит Оператору счет и счет-фактуру на сумму Начисленного дохода, рассчитанного

МАКОМНЕТ. В случае расчета Начисленного дохода с применением Коэффициента, величина Начисленного дохода не может превышать размера Начисленного дохода, рассчитанного по Максимальным тарифам.

Оператор обязан оплатить МАКОМНЕТ счет и счет-фактуру на сумму Начисленного дохода, рассчитанного МАКОМНЕТ в сроки, указанные в п.3.1. за вычетом причитающегося Оператору вознаграждения в сроки, указанные в п.3.1. При этом Стороны в течение 30 дней с момента оплаты счета МАКОМНЕТ обязуются провести сверку, определив величину Начисленного дохода, подтвержденную корректно составленными отчетными документами Оператора, учесть определяемое Сторонами расхождение при расчетах в следующем Расчетном периоде за данный Отчетный период.

В случае повторного непредоставления отчетных документов за следующий Отчетный период Оператор обязан оплатить счет и счет-фактуру на сумму Начисленного дохода, рассчитанного МАКОМНЕТ в сроки, указанные в п.3.1. При этом Оператор считается надлежащим образом выполнившим свои обязательства по Договору в Отчетном периоде и вознаграждение ему за Отчетный период не выплачивается.

- 3.8.** ОПЕРАТОР производит оплату в рублях. Датой оплаты считается дата списания денежных средств с расчетного счета ОПЕРАТОРА.
- 3.9.** Вознаграждение ОПЕРАТОРА в период действия настоящего Договора, не может превышать 110 000 (сто десять тысяч) рублей, включая НДС за 36 месяцев с момента подписания Договора.
- 3.10.** После полного завершения исполнения настоящего Договора, Стороны подписывают итоговый Акт оказанных услуг, по форме 8 к Договору.

Статья 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 4.1.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения любой Стороной своих обязательств по Договору такая Сторона возмещает другой Стороне все расходы, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств, а также уплачивает Пени в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения письменного уведомления.
- 4.2.** В случае если подлежащая оплате ОПЕРАТОРОМ на основании Договора сумма не будет получена на счет МАКОМНЕТ в течение 10 (десяти) календарных дней после истечения срока для оплаты, предусмотренного Договором, а также в случае повторного неисполнения или ненадлежащего исполнения ОПЕРАТОРОМ своих обязательств по Договору, МАКОМНЕТ вправе применить к ОПЕРАТОРУ меры, предусмотренные действующим законодательством, и это не освобождает ОПЕРАТОРА от оплаты задолженности и Пени, предусмотренных Договором.
- 4.3.** Стороны несут ответственность за полноту и достоверность предоставляемой в рамках Договора информации, в том числе, в электронных и письменных документах.
- 4.4.** Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, упущенную выгоду или другие косвенные потери или их последствия, в том числе, возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

Статья 5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

- 5.1.** Стороны настоящим подтверждают, что существенная часть информации, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании, за исключением информации, размещаемой в единой информационной системе в соответствии с действующим законодательством о закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц.
- 5.2.** Каждая Сторона обязана принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.

Статья 6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

- 6.1.** Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Федерации, или органами местного самоуправления.
- 6.2.** Немедленно после получения информации о наступлении любых обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению Договора, Стороны письменно уведомляют об этом друг друга.
- 6.3.** Стороны не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.
- 6.4.** Если обстоятельство непреодолимой силы вызывает существенное нарушение или неисполнение обязательств по Договору, длящееся более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие Договора после подачи другой Стороне предварительного, за 30 (тридцать) календарных дней письменного уведомления о своем намерении прекратить действие Договора.

Статья 7. АРБИТРАЖ.

- 7.1.** В случае возникновения между МАКОМНЕТ и ОПЕРАТОРОМ любых споров или разногласий, связанных с Договором или выполнением либо невыполнением любой Стороной обязательств по Договору, Стороны приложат все усилия для их дружественного разрешения путем переговоров между их уполномоченными представителями.

- 7.2.** В случае, если переговоры не привели к урегулированию разногласий и разрешению спора, Стороны должны направить претензию, срок рассмотрения которой будет составлять 10 календарных дней с даты ее получения. В случае неурегулирования спора в течение 30 дней с даты направления первой претензии, соответствующая Сторона вправе предъявить иски в Арбитражный суд города Москвы.
- 7.3.** Договор составлен и будет выполняться Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Статья 8. УВЕДОМЛЕНИЯ.

- 8.1.** Стороны обязуются информировать друг друга в письменном виде об изменении своих адресов и иных данных и реквизитов, указанных в Договоре. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны другой Стороне должны передаваться в письменной форме по следующим адресам:

	Если получатель МАКОМНЕТ:	Если получатель ОПЕРАТОР:
Название организации	Акционерное общество "МАКОМНЕТ"	ООО «Комплексные Телекоммуникации»
Юридический адрес	129110, Москва, Капельский переулок, д.8, стр.1	129075, город Москва, улица Шереметьевская, д.85, стр.2, этаж 6, пом.1, ком.5
Место нахождения Организации	129110, Москва, Капельский переулок, д.8, стр.1	129075, г. Москва, ул. Шереметьевская, д.85, стр.2, оф. 605
Телефоны	+7 (495) 796 9400	+7 (495) 995-54-44
Факс	+7 (495) 796 9401	+7 (495) 662-89-85
Идент.номер (ИНН)	7702029405	7728796430
КПП	770201001	771701001
Код организации по ОКПО	11470571	38289813
ОКВЭД	61.10	61.10.1
Наименование банка	МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АБ "РОССИЯ"	АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва
Расчетный счет	40702810600100000566	40702810902800001360
Корр.счет	30101810500000000112	30101810200000000593
БИК	044525112	044525593
Руководитель организации	Генеральный директор Леонов Сергей Анатольевич	Генеральный директор Ионочкина Валерия Вадимовна

- 8.2.** Уведомления и сообщения могут направляться с подтверждением о вручении адресату средствами факсимильной связи, заказной почтой или курьером. Подтверждением о вручении адресату в случае доставки уведомления заказной почтой или курьером будет служить экземпляр оригинала документа с указанием надлежащего наименования и адреса адресата, а также Ф.И.О., должности и подписи лица, принявшего уведомление, а в случае доставки уведомления средствами факсимильной связи – экземпляр уведомления с надлежащим адресом и абонентским телефонным номером адресата, зарегистрированный в соответствующем реестре исходящих факсимильных сообщений с отметкой аппарата отправителя о нормальной передаче сообщения.
- 8.3.** В случае уклонения адресата от получения уведомления, а также в случае, когда адресат письменно не сообщит отправителю об изменении адреса и реквизитов доставки уведомлений в установленный срок и уведомление будет доставлено по ранее указанному адресатом адресу или реквизитам, адресат несет всю ответственность за недоставку или невозможность доставки уведомления.

Статья 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

- 9.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами, распространяет свое действие на отношения Сторон, возникшие с 09.07.2018г., и действует по 08.07.2021г.

- 9.2.** Каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор с предварительным, за 90 (девяносто) календарных дней письменным уведомлением другой Стороны.
- 9.3.** После окончания исполнения настоящего договора, Стороны подписывают итоговый Акт приемки товаров (выполненных работ, оказанных услуг).

Статья 10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.

- 10.1.** Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного на то письменного согласия другой Стороны.
- 10.2.** Договор подписан в **2 (двух)** экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Все изменения и дополнения к Договору действительны лишь в случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами, если иное не предусмотрено Договором.
- 10.3.** Договор, включая все Приложения и дополнения к нему, составляет один единый Договор между МАКОМНЕТ и ОПЕРАТОРОМ, который заменяет все другие предварительные соглашения, договоренности и другие отношения, письменные или устные между Сторонами, имеющие отношение к предмету Договора.

К Договору прилагаются следующие Приложения:

Приложение №1: Тарифы на Услуги.

Приложение №2: Особенности взаимодействия Сторон для обеспечения соблюдения законодательства по НДС.

Приложение №3: Порядок технического взаимодействия при тарификации Услуг.

Приложение №4: Порядок взыскания Дебиторской задолженности.

Приложение №5: Акт о начала реализации услуг (типовая форма).

Приложение №6: Регламент передачи отчетности в электронной форме.

Формы документов, используемые Сторонами в ходе исполнения Договора:

Образец Договора о предоставлении услуг внутризоновой телефонной связи.

Форма 1: Отчет о реализованных Услугах.

Форма 2: Акт сдачи-приемки услуг.

Форма 3: Книга продаж.

Форма 5: Реестр Услуг, при реализации которых была применена ставка НДС 0%.

Форма 6: Реестр Услуг, реализация которых освобождена от НДС.

Форма 7: Соглашение об уступке требования по взысканию дебиторской задолженности.

Форма 8: Итоговый акт оказанных услуг

Статья 11. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 11.1.** В целях выполнения требований Федерального закона о персональных данных №152-ФЗ Стороны соглашаются о следующих условиях:

- 11.1.1.** Поскольку исполнение настоящего Договора в соответствии с п.3 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ о персональных данных) предполагает обработку персональных данных, Стороны установили, что, в случае, когда ОПЕРАТОР поручает МАКОМНЕТУ обработку персональных данных физических лиц (далее –

«Субъектов ПДн»), передаваемых МАКОМНЕТу в рамках исполнения настоящего Договора, применяются следующие положения:

- 11.1.1.1.** ОПЕРАТОР поручает МАКОМНЕТу осуществление следующих действий (операций) или совокупности действий (операций) по обработке персональных данных (с использованием средств автоматизации или без использования таких средств): сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Субъектов ПДн.
- 11.1.2.** Целью обработки персональных данных во всех случаях является исполнение Договора, т.е. обработка персональных данных производится в той мере, в которой это разумно необходимо для исполнения настоящего Договора. Перечень персональных данных определяется в соответствии с положениями Договора и поручениями ОПЕРАТОРА.
- 11.1.3.** МАКОМНЕТ обязуется соблюдать условия о конфиденциальности персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных на уровне не ниже уровня, установленного в Федеральном законе о персональных данных №152-ФЗ.
- 11.1.4.** МАКОМНЕТ обязуется обрабатывать персональные данные Субъектов ПДн до окончания срока действия Договора и/или до наступления одного из следующих событий, в зависимости от того, что наступит ранее:
- получение МАКОМНЕТОМ от ОПЕРАТОРА уведомления о необходимости прекращения обработки персональных данных Субъектов ПДн;
 - достижение МАКОМНЕТОМ цели обработки персональных данных Субъектов ПДн или утраты необходимости в достижении такой цели;
 - прекращение (в т.ч. при отзыве ОПЕРАТОРОМ, исполнении, не ограничиваясь указанным) соответствующего поручения ОПЕРАТОРА МАКОМНЕТу на обработку персональных данных.
 - прекращение действия Договора по любому основанию.
- 11.1.5.** ОПЕРАТОР гарантирует, что надлежащим образом получил от каждого субъекта персональных данных, персональные данные которого передаются МАКОМНЕТу, требующееся в соответствии с применимыми правовыми нормами согласие на передачу (в том числе – трансграничную) таких персональных данных МАКОМНЕТу и обработку таких персональных данных МАКОМНЕТОМ, и обязуется за собственный счёт оградить МАКОМНЕТА от всех претензий (требований), полностью или частично основанных на утверждении о том, что МАКОМНЕТ неправомерно обрабатывает такие персональные данные, и возместить МАКОМНЕТу убытки, возникшие вследствие таких претензий (требований), в полном объёме, если не докажет, что такие претензии (требования) были вызваны неправомерными действиями МАКОМНЕТА, а МАКОМНЕТ полагается на указанные гарантии ОПЕРАТОРА.
- 11.1.6.** В случае привлечения третьего лица к исполнению Договора, МАКОМНЕТ обязуется включить в договоры с таким третьим лицом условия и требования по обработке персональных данных субъектов персональных

данных, аналогичные условиям и требованиям, указанным в настоящем Договоре.

11.2. Иные обязанности МАКОМНЕТа по обработке персональных данных могут вытекать из соглашения Сторон.

Статья 12. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

ОПЕРАТОРу известно о том, что МАКОМНЕТ ведет антикоррупционную политику и развивает не допускающую коррупционных проявлений культуру.

ОПЕРАТОР настоящим подтверждает, что он ознакомился с Кодексом деловой этики контрагента МАКОМНЕТ (далее – Кодекс), размещенном в сети Интернет по адресу: www.macomnet.ru, удостоверяет, что он полностью понимает положения Кодекса, и обязуется обеспечивать соблюдение требования Кодекса как со своей стороны, так и со стороны аффилированных с ним физических и юридических лиц, действующих по настоящему Договору, включая без ограничений владельцев, должностных лиц, работников и агентов ОПЕРАТОРа.

Статья 1.

В случае возникновения у МАКОМНЕТа подозрений, что произошло или может произойти нарушение ОПЕРАТОРОм каких-либо положений Кодекса, МАКОМНЕТом в адрес такого ОПЕРАТОРа направляется письменное уведомление с требованием в установленный срок предоставить соответствующие разъяснения. Письменное уведомление должно содержать ссылку на факты или материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Кодекса ОПЕРАТОРОм, его аффилированными лицами, работниками или агентами.

После письменного уведомления МАКОМНЕТ имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено ОПЕРАТОРОм в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

Статья 2.

В случае нарушения ОПЕРАТОРОм обязательств воздерживаться от запрещенных Кодексом действий и/или неполучения МАКОМНЕТ в установленный статьей 1 настоящего Договора срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, МАКОМНЕТ имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении.

В случае расторжения Договора в соответствии с положениями настоящей статьи, МАКОМНЕТ вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

Статья 3.

В течение срока действия Договора МАКОМНЕТ имеет право как самостоятельно, так и с привлечением к аудиту третьих лиц, осуществлять контроль по соблюдению ОПЕРАТОРОМ требований Кодекса, в том числе проверять всю документацию Контрагента, которая относится к настоящему Договору.

МАКОМНЕТ обязуется охранять всю Конфиденциальную информацию, которая станет ему известна во время аудиторских проверок согласно положениям о соблюдении конфиденциальности в настоящем Договоре.

В СВИДЕТЕЛЬСТВО ВСЕГО ВЫШЕИЗЛОЖЕННОГО настоящий Договор подписан
уполномоченными представителями Сторон.

АО «МАКОМНЕТ»

**ООО «Комплексные
Телекоммуникации»**

Куриленко М.О.
Зам.Коммерческого директора

Ионочкина В.В.
Генеральный директор

" ___ " _____ 201_ г.

" ___ " _____ 201_ г.

Закупка № _____