

ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

Об оказании услуг связи по предоставлению канала связи

г. Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.

**Акционерное общество «АВАНТЕЛ»**, именуемое в дальнейшем АВАНТЕЛ, в лице Исполнительного директора Никитина Алексея Леонидовича, действующего на основании Доверенности 1705/01 от 29.05.2017, с одной стороны, и **Акционерное общество «МАКОМНЕТ»**, именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР, в лице Заместителя коммерческого директора Куриленко Михаила Олеговича, действующего на основании Доверенности № 08-3/2017 от 05.09.2017 г., с другой стороны, вместе именуемые Стороны, принимая во внимание, наличие у Сторон следующих лицензий:

У АВАНТЕЛ – № 160027 срок действия до 26.12.2022г., заключили настоящий Договор оказания услуг связи по предоставлению канала связи (далее – «Договор»), о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. АВАНТЕЛ организовал канал связи и предоставляет услуги связи по предоставлению канала связи (далее – «Услуги») на условиях, указанных в Приложениях к настоящему Договору, а Оператор обязуется оплатить эти Услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 1.2. Технические характеристики канала должны соответствовать Нормам на электрические параметры основных цифровых каналов и трактов магистральной и внутризоновых первичных сетей ВСС России, утвержденным Приказом Министерства Связи Российской Федерации № 92 от 10.08.96г.

### 2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

#### 2.1. АВАНТЕЛ обязуется:

- 2.1.1. По запросу Оператора организовать канал связи в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента оплаты ОПЕРАТОРОМ счёта за подключение канала связи.
- 2.1.2. Предоставлять ОПЕРАТОРУ Услуги круглосуточно и ежедневно. Проводить необходимые регламентные и ремонтные работы с отключением канала с обязательным извещением ОПЕРАТОРА не менее чем за 48 часа до начала таких работ, за исключением случаев ликвидации аварий на сети связи. Осуществлять техническое обслуживание, необходимое для оказания Услуг, и предоставлять технические консультации по вопросам оказания Услуги по телефону круглосуточной службы технической поддержки (495) 909-09-99, E-mail: [helpdesk@avantel.ru](mailto:helpdesk@avantel.ru).
- 2.1.3. В случае поступления уведомления по телефону или E-mail от ОПЕРАТОРА о повреждении канала или нарушении его работы немедленно принять все необходимые меры для восстановления нормальной работы канала связи.
- 2.1.4. При превышении срока планируемого перерыва в предоставлении Услуги свыше одного часа, АВАНТЕЛ обязан согласовать сроки и продолжительность перерыва с ОПЕРАТОРОМ.
- 2.1.5. АВАНТЕЛ начинает оказание Услуг с момента подписания ОПЕРАТОРОМ Акта сдачи-приемки работ.
- 2.1.6. Обеспечить доставку ОПЕРАТОРУ счетов, счетов-фактур за Услуги, Актов об оказанных услугах до 10 числа расчётного месяца по фактическому адресу, указанному в п. 8 настоящего Договора.

#### 2.2. ОПЕРАТОР обязуется:

- 2.2.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения подписанного АВАНТЕЛОМ Акта сдачи-приемки работ по организации канала Оператор обязан подписать Акт сдачи-приемки, либо направить АВАНТЕЛУ мотивированный отказ от приемки работ. В случае отсутствия мотивированного отказа Акт сдачи-приемки считается подписанным со стороны Оператора. В случае мотивированного отказа Оператора от приемки работ стороны составляют двусторонний Акт с перечнем необходимых доработок и сроков их устранения.

- 2.2.2. Не допускать подключение к предоставленному каналу оборудования и средств связи, не имеющих сертификата соответствия, выданного Федеральным органом исполнительной власти в области связи.
- 2.2.3. Устранять за свой счет нарушения технических условий эксплуатации предоставленного канала, произошедших вследствие неправильной эксплуатации и (или) несвоевременного обслуживания Оператором своего оборудования.
- 2.2.4. В полном объеме и в сроки, предусмотренные Договором, оплачивать оказанные ему Услуги.
- 2.2.5. Обеспечить беспрепятственный допуск работников АВАНТЕЛА для организации, осмотра, ремонта и технического обслуживания канала.
- 2.2.6. АВАНТЕЛ не несет ответственности за нарушение сроков по организации канала, если Оператор не обеспечил доступа инженерно-технических работников АВАНТЕЛА к месту проведения организации канала, на срок, в течение которого не был обеспечен доступ. АВАНТЕЛ вправе перенести дату окончания организации канала на срок, равный количеству дней отсутствия у АВАНТЕЛА доступа к месту проведения организации канала.
- 2.2.7. Сообщать о нарушении работы канала по телефону: (495) 909-09-99, E-mail: [helpdesk@avantel.ru](mailto:helpdesk@avantel.ru) и фиксировать время начала и окончания перерывов в предоставлении Услуги.
- 2.2.8. Сообщать АВАНТЕЛУ об изменении своих реквизитов в течение 3 рабочих дней с момента наступления указанных изменений.
- 2.2.9. Если для предоставления Услуг необходимо установить оборудование АВАНТЕЛА, то это оборудование передается АВАНТЕЛОМ ОПЕРАТОРУ по Акту приемки-передачи и подлежит возврату АВАНТЕЛУ по истечении срока действия или расторжения Договора. В случае утраты или повреждения установленного Оператору оборудования, Оператор обязуется возместить АВАНТЕЛУ документально подтвержденные причиненные убытки в размере, не превышающем остаточную стоимость оборудования.

### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Стоимость Услуг указана в Приложениях к настоящему Договору. Отчетный период по Услугам равен одному календарному месяцу, в котором соответствующие услуги были оказаны. Расчетный период по Услугам равен одному календарному месяцу, в котором производятся взаиморасчеты и оформление расчетных документов за Услуги, оказанные в отчетном месяце. Счета на оплату оказанных Услуг, счета-фактуры, Акты об оказанных услугах выставляются АВАНТЕЛОМ ОПЕРАТОРУ на последнее число отчетного периода.
- 3.2. Цены по настоящему Договору устанавливаются в рублях без учета НДС.
- 3.3. Оплата Услуг производится ОПЕРАТОРОМ не позднее 20 числа расчетного периода. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет АВАНТЕЛА.
- 3.4. Абонентская плата за первый и последний месяцы пользования Услугами начисляется пропорционально времени оказания Услуг в данных месяцах.
- 3.5. В случае изменения стоимости Услуг, не чаще 1 раза в год, АВАНТЕЛ уведомляет Оператора о предстоящем изменении за 30 календарных дней до изменения стоимости Услуг. Изменение стоимости Услуг оформляется подписанием Сторонами Дополнительного соглашения к настоящему Договору. В случае, если Оператор не согласен с изменением стоимости Услуг, он уведомляет об этом АВАНТЕЛ в течение 3 рабочих дней с даты получения уведомления АВАНТЕЛА об изменении стоимости Услуг. В этом случае Договор прекращает своё действие с даты изменения стоимости Услуг, которая указана в уведомлении АВАНТЕЛА.
- 3.6. Работы по организации канала, не предусмотренные настоящим Договором, оформляются Дополнительным соглашением и оплачиваются Оператором сверх стоимости подключения, указанной в Приложении к Договору.
- 3.7. Если при организации канала АВАНТЕЛОМ будет выявлена необходимость проведения дополнительных работ, не предусмотренных настоящим Договором, и препятствующих организации канала в срок, установленный Договором, АВАНТЕЛ обязуется предоставить Оператору Акт, подтверждающий необходимость выполнения дополнительных работ по организации канала.
- 3.8. При наступлении обстоятельств, указанных в п.3.7. Договора, Стороны согласовывают сроки и стоимость организации канала и подписывают Дополнительное соглашение к Договору.

- 3.9. Стоимость Услуг, оказываемых по настоящему Договору, не может превышать 1 500 000 (один миллион пятьсот тысяч) рублей без учёта НДС за 36 месяцев.
- 3.10. После окончания исполнения настоящего договора, Стороны подписывают итоговый Акт приемки товаров (выполненных работ, оказанных услуг).

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 4.1. Стороны договорились, что упущенная выгода по настоящему договору возмещению не подлежит.
- 4.2. АВАНТЕЛ не несет ответственность за любое прерывание Услуг, которое произошло в результате:
- дефектов или отказа любого оборудования ОПЕРАТОРА;
  - простоя Услуг по вине ОПЕРАТОРА, его служащих, агентов;
  - планируемого приостановления Услуг, при уведомлении ОПЕРАТОРА АВАНТЕЛОМ не менее чем за 48 (сорок восемь) часов;
  - увеличение сроков организации канала связи в случае, указанном в п. 2.2.6 настоящего Договора.
- 4.3. Зона ответственности АВАНТЕЛА за организацию и оказание услуг связи по предоставлению канала ограничивается точкой присоединения к оборудованию ОПЕРАТОРА по адресу, указанному в Приложениях к настоящему Договору.
- 4.4. В случае если Услуги не предоставлялись более 1 часа (за исключением случаев, когда приостановление Услуг или невозможность возобновления были вызваны действием или бездействием ОПЕРАТОРА), ОПЕРАТОР вправе требовать соразмерного уменьшения абонентской платы. Максимальный размер ответственности АВАНТЕЛА за каждый день неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств в соответствии с Договором ограничивается размером абонентской платы, рассчитываемой пропорционально каждому дню неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств.

#### **5. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

- 5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичную или полную неспособность выполнять свои обязательства по настоящему Договору, если эта неспособность была вызвана Форс-мажорными обстоятельствами - чрезвычайными событиями или обстоятельствами, которые Стороны не в силах ни предвидеть, ни предотвратить, такими как забастовки, наводнения, пожары, землетрясения или другие стихийные бедствия, войны, военные действия любого рода, акты государственных органов РФ, правительств иностранных государств или местных представителей власти, а также другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон. Наступление Форс-мажорных обстоятельств должно документально подтверждаться компетентными органами.
- 5.2. В случае возникновения Форс-мажорных обстоятельств Стороны обязаны незамедлительно извещать друг друга в письменной форме о возникновении или прекращении подобных обстоятельств и предпринимать все возможные действия для их преодоления с целью возобновления выполнения своих обязательств по настоящему Договору.
- 5.3. Стороны не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями и требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате возникновения Форс-мажорных обстоятельств.
- 5.4. В случае если Форс-мажорные обстоятельства или их последствия продолжаются более чем 2 (Два) месяца, Стороны должны согласовать действия по дальнейшему выполнению настоящего Договора или условия его расторжения.

#### **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и распространяет свое действие на отношения сторон, возникшие с 16.03.2018 г. и действует по 15.03.2021 г. включительно.
- 6.2. ОПЕРАТОР вправе расторгнуть настоящий Договор или отказаться от одной или всех предоставляемых Услуг на условиях настоящего Договора и Приложений, письменно уведомив об этом АВАНТЕЛ не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения или отказа от Услуг, если иное не установлено Приложениями к настоящему Договору

6.3. В случае нарушения ОПЕРАТОРОМ требований, установленных настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных ему Услуг, определенных условиями настоящего Договора, АВАНТЕЛ имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения. В случае неустранения такого нарушения в течение шести месяцев со дня получения ОПЕРАТОРОМ уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг АВАНТЕЛ в одностороннем порядке вправе расторгнуть настоящий Договор. При этом АВАНТЕЛ вправе требовать от ОПЕРАТОРА возмещения документально подтвержденного причиненного ему ущерба.

## 7. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

- 7.1. АВАНТЕЛУ известно о том, что ОПЕРАТОР ведет антикоррупционную политику и развивает не допускающую коррупционных проявлений культуру.
- 7.2. АВАНТЕЛ настоящим подтверждает, что он ознакомился с «Кодексом деловой этики ОПЕРАТОРА (далее – Кодекс), размещенном в сети Интернет по адресу [www.macomnet.ru](http://www.macomnet.ru), удостоверяет, что он полностью понимает положения Кодекса, и обязуется обеспечивать соблюдение требований Кодекса как со своей стороны, так и со стороны аффилированных с ним физических и юридических лиц, действующих по настоящему Договору, включая без ограничений владельцев, должностных лиц, работников и агентов АВАНТЕЛА.
- 7.3. В случае возникновения у ОПЕРАТОРА подозрений, что произошло или может произойти нарушение АВАНТЕЛОМ каких-либо положений Кодекса, ОПЕРАТОРОМ в адрес АВАНТЕЛА направляется письменное уведомление с требованием в установленный срок предоставить соответствующие разъяснения. Письменное уведомление должно содержать ссылку на факты или материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Кодекса АВАНТЕЛОМ, его аффилированными лицами, работниками или агентами.
- 7.4. После направления АВАНТЕЛУ письменного уведомления ОПЕРАТОР имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено АВАНТЕЛОМ в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления письменного уведомления.
- 7.5. В случае нарушения АВАНТЕЛОМ обязательств воздерживаться от запрещенных Кодексом действий и/или неполучения ОПЕРАТОРОМ в установленный п. 7.4. настоящего Договора срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, ОПЕРАТОР имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении.
- 7.6. В случае расторжения настоящего Договора в соответствии с положениями настоящей статьи, ОПЕРАТОР вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.
- 7.7. В течение срока действия настоящего Договора ОПЕРАТОР имеет право как самостоятельно, так и с привлечением к аудиту третьих лиц, осуществлять контроль по соблюдению АВАНТЕЛОМ требований Кодекса, в том числе проверять всю документацию АВАНТЕЛА, которая относится к настоящему Договору.
- 7.8. ОПЕРАТОР обязуется охранять всю Конфиденциальную информацию, которая станет ему известна во время аудиторских проверок согласно положениям о соблюдении конфиденциальности в настоящем Договоре.

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении АВАНТЕЛОМ обязательств по оказанию Услуг Оператор до обращения в суд предъявляет АВАНТЕЛУ претензию.
- 8.2. В случае невозможности разрешить разногласия в досудебном порядке, все споры и разногласия по настоящему договору рассматриваются Арбитражным судом г. Москвы.

## 9. ПРИЛОЖЕНИЯ:

- 9.1. Приложение №1 - Заказ к договору;
- 9.2. Приложение №2 - Форма итогового акта.

## 10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Наименование сторон	АО «АВАНТЕЛ»	АО «МАКОМНЕТ»
<b>Юридический адрес</b> (в соответствии с учредительными документами)	127018, г. Москва, ул. Складочная, д.1, стр.15	129110, г. Москва, Капельский пер., д.8, стр.1
<b>Фактический адрес</b>	127018, г. Москва, ул. Складочная, д.1, стр.15, а/я 197	129110, г. Москва, Капельский пер., д.8, стр.1
<b>Телефон</b>	(495) 909-09-99	(495) 796-94-00
<b>Факс</b>	(495) 956-89-30	(495) 796-94-01
<b>Адреса электронной почты:</b> Общие вопросы Служба тех. поддержки	<a href="mailto:oro@avantel.ru">oro@avantel.ru</a> <a href="mailto:helpdesk@avantel.ru">helpdesk@avantel.ru</a>	<a href="mailto:ncc@macomnet.ru">ncc@macomnet.ru</a>
<b>ИНН / КПП</b>	5408185212/771501001	7702029405/770201001
<b>Код по ОКПО</b>	59963018	11470571
<b>Код по ОКВЭД</b>	64.20	61.10
<b>Банковские реквизиты</b>		
<b>Полное наименование банка</b>	Филиале ПАО «Норвик Банк» в Москве	МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АБ «РОССИЯ»
<b>Расчетный счет</b>	40702810501400142248	40702810600100000566
<b>Корреспондентский счет</b>	30101810245250000379	30101810500000000112
<b>БИК</b>	044525379	044525112

АО «АВАНТЕЛ»

АО «МАКОМНЕТ»

\_\_\_\_\_  
**А. Л. Никитин**  
 Исполнительный директор

\_\_\_\_\_  
**М.О. Куриленко**  
 Заместитель коммерческого директора

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.

Услуги связи по предоставлению канала связи

Бланк Заказа № 1

Представитель АВАНТЕЛА	Должность	Контактная информация		
Никулина Елена Олеговна	Начальник отдела по работе с операторами связи	Тел.:		(495) 909-09-99(6401)
		Факс:		(495) 956-89-30
		E-mail:		<a href="mailto:oro@avantel.ru">oro@avantel.ru</a>
Техническая служба поддержки	<b>Режим работы</b>	Тел.:		(495) 909-09-99 (доб.2)
	круглосуточно	Факс:		(495) 956-89-30
		E-mail:		<a href="mailto:helpdesk@avantel.ru">helpdesk@avantel.ru</a>
Представитель ОПЕРАТОРА	Должность	Контактная информация		
Павленко Наталия Геннадьевна	Руководитель проектов	Тел.:		(495) 796-90-07 (632)
		Факс:		(495) 796-94-01
		E-mail:		shatokhina@macomnet.ru
Техническая служба поддержки	<b>Режим работы</b>	Тел.:		(495) 796-90-06 (495) 796-90-65
	круглосуточно	Факс:		(495) 796-90-67
		E-mail:		ncc@macomnet.ru

АВАНТЕЛ предоставляет ОПЕРАТОРУ Услугу связи по предоставлению канала связи

Информация об услуге	Точка 1	Точка 2
Адрес, этаж, комната	г. Москва, Сушевский вал, д.26 (ММТС-10), помещение 3-1, ряд 5, место 1	г. Москва, ул. Сходненская, д.56
Скорость передачи данных, Мбит/с	10, VLAN 17, 2145	
Тип оборудования		
Стоимость подключения канала связи, руб. без НДС	Единовременный платеж не взимается, поскольку на момент подписания настоящего Заказа канал связи организован, единовременный платеж с Оператора был получен по договору № 01M1207 от 16.03.2015 г.	
Абонентская плата за канал связи, руб. без НДС	27 000	

Примечание:

- Сверх установленных тарифов взимается НДС по ставке, определенной законодательством РФ.

АО «АВАНТЕЛ»

АО «МАКОМНЕТ»

\_\_\_\_\_  
**А. Л. Никитин**  
 Исполнительный директор  
 «\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.

\_\_\_\_\_  
**М.О. Куриленко**  
 Заместитель коммерческого директора  
 «\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.

Приложение № 2

к Договору № \_\_\_\_\_

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.

**ИТОГОВЫЙ АКТ (ФОРМА)**  
**приемки товаров (выполненных работ, оказанных услуг)**

г. Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

АО «МАКОМНЕТ», именуемое в дальнейшем «\_\_\_\_\_», с одной стороны, и  
АО «АВАНТЕЛ», именуемое в дальнейшем «\_\_\_\_\_», с другой стороны, подписывая настоящий  
Акт удостоверяют, что \_\_\_\_\_ выполнил в полном объеме свои обязательства в соответствии с  
условиями Договора \_\_\_\_\_

наименование договора  
№ \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

Стороны решили, что

1. Договор № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. (исполнен/ расторгнут) «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г., закупка № \_\_\_\_\_
2. За период с начала действия договора \_\_\_\_\_  
поставлен товар (выполнены работы, оказаны услуги)  
в общем кол-ве \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_  
штук/комплектов/месяцев/метров/у.е./пр.
3. Сумма оплаты договора \_\_\_\_\_, включая НДС.
4. Дата оплаты договора «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.
5. Дата начала исполнения договора «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.
6. Дата окончания исполнения договора «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

**ФОРМА СОГЛАСОВАНА**

**АО «АВАНТЕЛ»**

**АО «МАКОМНЕТ»**

\_\_\_\_\_  
**А. Л. Никитин**  
Исполнительный директор

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.

\_\_\_\_\_  
**М.О. Куриленко**  
Заместитель коммерческого  
директора

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.