

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
оказания информационных услуг с использованием установленных
на оборудовании Заказчика экземпляров Систем КонсультантПлюс

1. Перечень Систем, в отношении которых оказываются услуги

Наименование экземпляра Системы	Число ОД	Серия	Кол-во/ месяцев	Способ	Регистрационный номер
СПС Консультант Бизнес: Версия Проф, Сетевая	50	VIP	12	телекомму- никации	275570/2
СС Деловые бумаги, Сетевая	50	VIP	12	телекомму- никации	745618/2

2. Объем оказываемых услуг и требования к ним

Оказание информационных услуг с использованием экземпляров Систем КонсультантПлюс, используемых Заказчиком должно предусматривать:

- 2.1. Адаптацию (тестирование, регистрацию, формирование в комплект(ы)) экземпляров Систем на компьютерном оборудовании Заказчика.
- 2.2. Обновление Информационного банка Системы КонсультантПлюс (ИБ), принадлежащего Заказчику, новой информацией производится специалистом Исполнителя или с помощью средств телекоммуникационной связи (Интернет), по договоренности с Заказчиком. При этом все обновление информационных банков, в том числе и ежедневное, осуществляется документами, прошедшими юридическую обработку.
- 2.3. Поиск документов, не вошедших в Систему КонсультантПлюс, установленную у Заказчика и предоставление Заказчику возможности получения текстов необходимых ему документов в случае их наличия.
- 2.4. Осуществление технической поддержки работоспособности, исправности и модернизации Системы КонсультантПлюс.
- 2.5. Бесплатное проведение семинаров по актуальным вопросам в течение срока действия договора (контракта).
- 2.6. Обеспечение восстановления работоспособности Системы КонсультантПлюс в течение 3-х рабочих дней с момента получения заявки о неисправности.
- 2.7. Обучение работе с системой специалистов (пользователей) в офисе Исполнителя, и/или на рабочем месте пользователя Заказчика.

3. Требование к функциональным характеристикам:

- 3.1. Возможность ежедневного обновления ИБ с полной юридической обработкой.
- 3.2. Использование для рубрикации федеральных нормативно-правовых актов тематического рубрикатора, основанного на классификаторе правовых актов, одобренного Указом Президента РФ от 15.03.2000 № 511 "О классификаторе правовых актов".
- 3.3. Общее количество документов, доступных в полном комплекте ИБ данного производителя, не менее 13 млн. документов.
- 3.4. Наличие специальных карточек реквизитов, адаптированных для поиска конкретных типов информации (содержание специфических для этого типа информации реквизитов).
- 3.5. "Быстрого поиска" и "Правового навигатора" (поиска по тематическим ключевым понятиям). При проведении поиска по тематическому запросу система должна искать не только документы, но и ряд ключевых понятий из "Правового навигатора", которые подходят для этого тематического запроса. Отобранные ключевые понятия из "Правового навигатора" отображаются в одном окне со списком документов, в отдельной области справа от списка документов.
- 3.6. Возможность расширенного поиска по тексту и названию документа с формулированием запроса, как на естественном языке, так и с использованием различных логических условий и ограничений. Расширенный поиск документов, который позволяет гибко настраивать

поисковые параметры системы. Так, в зависимости от ситуации, можно указать необходимую «близость» слов в тексте (поиск словосочетания, поиск в пределах абзаца или в пределах заданного количества слов), использовать одновременно любое сочетание логических условий.

3.7. Связи между документами должны быть оформлены в отдельный список, отражающий его характер (содержит дополнительную информацию о применении документа, разъясняет применение документа, упоминает следующий документ, упоминается в следующем документе).

3.8. Возможность автоматического заказа и получения в реальном времени посредством сети Интернет текстов федеральных нормативно-правовых актов и судебных решений, упоминаемых в текстах других документов в ИБ, но отсутствующих в установленных у Заказчика ИБ (при условии их наличия в других ИБ данного производителя, не вошедших в установленный у Заказчика комплект).

3.9. Возможность интеграции в единый информационный массив систем различных типов – сетевой, сетевой однопользовательской и локальной. При этом распределение прав работы с каждой системой (в рамках возможностей определенного типа) конкретным пользователям в зависимости от пожелания Заказчика.

3.10. Представление результатов поиска в виде структурированного по типу информации дерева-списка.

3.11. Возможность сохранения результатов работы с помощью истории запросов, папок и закладок пользователя, а также индивидуальных настроек интерфейса программы.

4. Требование к качеству услуг: Исполнитель должен обеспечить взаимодействие и совместимость информационных услуг с имеющимися у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс.

Исполнитель обязан предоставить Заказчику:

- документы, подтверждающие наличие у Исполнителя необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, и, в частности, копию «Лицензионного соглашения», подтверждающего, что специальное программное обеспечение, используемое Исполнителем для оказания услуг Заказчику, полностью совместимо с имеющимися у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс, а также с самостоятельно подготовленными на основании технологии КонсультантПлюс внутренними информационными ресурсами Заказчика (отдельные документы и подборки, перечни документов «на контроле», комментарии, технологические взаимосвязи собственных документов заказчика с Системами КонсультантПлюс и т.д.).

5. Место оказания услуг: город Москва, Капельский переулок, дом 8 , строение 1.

6. Нормативные документы: "ГОСТ 28195-89. Оценка качества программных средств. Общие положения" (утв. Постановлением Госстандарта СССР от 28.07.1989 N 2507)

7. Сроки оказания услуг: с даты подписания договора – 12 (двенадцать) месяцев.